



**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS  
HUMANOS DE RHODE ISLAND  
OFICINA DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN**

## **HOJA INFORMATIVA SOBRE LA MEDIACIÓN**

Mediación es una opción disponible para usted, a través de sus derechos procesales cuando no está satisfecho(a) con una decisión tomada por la Oficina de Servicios de Rehabilitación. (ORS, siglas en inglés), la cual afecta la asistencia de los servicios de rehabilitación vocacional. La mediación es un proceso para resolver problemas que, si a usted, y (de ser apropiado su representante) y el representante de ORS están de acuerdo, les ayudaría a comunicarse mejor, y a encontrar soluciones creativas al problema, ó desacuerdo. La mediación puede resolver parte o la totalidad del problema.

**¿Quién está a cargo de la mediación?** Un mediador es una persona que ha recibido entrenamiento en mediación, a la vez es imparcial y neutral, y también entiende las leyes de rehabilitación vocacional y los reglamentos del programa. ORS mantiene una lista de mediadores que son asignados en forma rotativa. La sesión de mediación podrá ser realizada por un mediador (o por dos (2) mediadores, en un proceso llamado co-mediación).

**¿Quiénes están presentes en una sesión de mediación?** Usted tiene el derecho de invitar a otras personas, incluyendo un representante legal, pero las sesiones se concentrarán en las dos partes que están en desacuerdo.

**¿Es confidencial la mediación?** La confidencialidad se mantiene de acuerdo con las leyes federales concerniente a la mediación. Las disputas de mediación, las notas y las conversaciones son confidenciales. Los mediadores no testifican en audiencias imparciales, o en asuntos judiciales en relación con los temas escuchados en la mediación. Si usted decide llevar a cabo una audiencia imparcial de debido proceso, tendrá que presentar de nuevo sus evidencias al oficial de audiencia, incluso si anteriormente, las había presentado a la mediación.

**¿Cómo puedo solicitar una mediación?** La mediación debe ser solicitada por escrito dentro de los treinta (30) días de haber recibido la decisión con la que usted está en desacuerdo. Usted necesita saber que aún cuando se solicita la mediación para resolver su desacuerdo, su solicitud para una audiencia imparcial de debido proceso (si así lo desea), también debe hacerse dentro de los treinta (30) días de la decisión original que está disputando.

# HOJA INFORMATIVA SOBRE LA MEDIACIÓN

(continuación)

**¿Puedo solicitar una mediación y una audiencia imparcial de debido proceso al mismo tiempo?** Sí. La elección de mediación no impide su derecho a presentar sus opiniones a un oficial de audiencia imparcial. Sin embargo, usted debe tener en cuenta los requisitos de tiempo en relación con sus derechos de debido proceso.

**¿Cuáles son los requisitos de tiempo?** La mediación y / o una audiencia imparcial debe ser solicitada dentro de los treinta (30) días de la fecha de la decisión escrita por la oficina de servicios de rehabilitación, por la que están disputando.

**¿Qué sucede cuando ambas Audiencia Imparcial y Mediación se solicitan?** Usted será contactado por el trabajador de admisiones de Mediación y le dará una cita para una sesión de mediación a ocurrir dentro de los quince (15) días de la solicitud. Se le dará una cita para la Audiencia Imparcial por el Departamento de Servicios Humanos Oficina de Audiencias aproximadamente entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) días a partir de la solicitud. La Oficina de Audiencias tiene fechas límites, pero también es consciente de que la mediación puede resultar en un acuerdo entre ambas partes. Si usted no puede asistir a la cita para la mediación por cualquier razón, por favor comuníquese con Sharon DiPinto al 421-7005 ext. 318.

**¿Qué sucede cuando solo se solicita la mediación?** La sesión de mediación se efectuaría dentro de los quince (15) días de su solicitud. Si no se llega a un acuerdo, o usted cree que no se logre obtener algún acuerdo, puede solicitar una audiencia imparcial de debido proceso, siempre y cuando que su solicitud se presente dentro de los treinta (30) días de la fecha de la notificación escrita de la decisión original de ORS. Es su responsabilidad de hacer su solicitud dentro del plazo permitido.

**¿Cómo se llega a un acuerdo?** El acuerdo debe ser de ambas partes. Es posible que la mediación pudiera resultar en un acuerdo parcial, en caso de que existan varios asuntos por resolver. Se redactará un acuerdo de mediación para definir el acuerdo y ambas partes deben firmarlo. El acuerdo de mediación, o una declaración de no acuerdo, se les dará a ambas partes y se incluirá en su expediente (caso).

Para más información o si tiene preguntas comuníquese con su consejero o Kathleen Grygiel, Administradora a cargo al (401) 462-7873 (Voz), (401) 421-7016 (TDD) o [kathleen.grygiel@ors.ri.gov](mailto:kathleen.grygiel@ors.ri.gov).